

Pour toute urgence relative au réseau électrique vos **administrés** sont invités à contacter le **service dépannage Enedis** accessible **24h/24 et 7j/7** :

N° clients particuliers

0 972 675 033 Service gratuit  
+ prix appel

Le numéro du dépannage est dédié à toutes les demandes de pannes et/ou de mises en sécurité sur le réseau électrique : **coffrets de réseau électrique endommagés (accidentés, ouverts, avec les grilles de réseau apparentes...), câbles électriques à terre, très bas ou à hauteur d'homme, supports électriques cassés ou qui penchent dangereusement...**

#### Mettez-vous en sécurité

Dans les cas cités ci-dessus veillez à respecter les consignes de sécurité afin de vous protéger et protéger les autres :

- **Ne touchez pas** aux fils électriques à terre,
- **Ne vous approchez pas** des objets en contact avec les lignes électriques,
- **Respectez** les zones de danger balisées par nos techniciens.

## EN CAS D'INCIDENT SUR LE RÉSEAU ÉLECTRIQUE



**ENEDIS**  
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU



- Ne jamais toucher aux fils électriques à terre
- Ne jamais toucher les objets en contact avec une ligne électrique
- Respecter les zones de danger balisées

Contactez le service dépannage d'Enedis dans le cas où vous seriez face à des **fils électriques trop bas** terre, des **poteaux endommagés**, des **coffrets** ou

Signalez toute **situation dangereuse (24h/24 et 7j/7)**

**0 972 675 033**



Vous pouvez aussi suivre en temps réel le dépannage de votre commune sur l'application mobile Enedis à mes côtés



Lien vers l'application mobile Enedis à mes côtés

